

Book Review: การวัดผลการปฏิบัติงานองค์กร



Book Review

การวัดผลการปฏิบัติงานองค์กรนับว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการจัดการองค์กรในปัจจุบัน จะเห็นได้ว่าด้วยการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงมากขึ้นเรื่อยๆ ผู้บริหารที่มีความพร้อมในเรื่องของข้อมูลก็จะเป็น ผู้ที่มีความได้เปรียบในการแข่งขัน เนื่องจากข้อมูลที่ถูกต้องและทันเวลาเหล่านี้จะมีส่วนช่วยทำให้การตัดสินใจ เป็นไปได้อย่างฉับไวและถูกต้อง การวัดผลการปฏิบัติงานองค์กรจึงเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญที่จะทำให้ผู้บริหาร ได้ทราบถึงผลการดำเนินงานในช่วงที่ผ่านมา และยังเป็นเครื่องทำนายอนาคตองค์กรได้เป็นอย่างดีด้วย

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กรนั้นจะได้รับการยอมรับว่าเป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับการ ดำเนินงานในทุกองค์กร แต่จะพบว่าตำราหรือหนังสือที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการวัดผลองค์กรนั้น ส่วนใหญ่ จะเป็นหนังสือต่างประเทศ ซึ่งหลายครั้งแนวคิดต่างๆ เหล่านี้ก็มีพื้นฐานจากวัฒนธรรมทางด้านตะวันตกที่ อาจจะมีมุมมองที่แตกต่างไปจากวัฒนธรรมของประเทศไทยอยู่พอสมควร

หนังสือเรื่องการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กร แต่งขึ้นโดยนภดล ร่มโพธิ์ ซึ่งเป็นอาจารย์ประจำ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จึงนับว่าเป็นหนังสือหรือตำราเล่มแรกๆ ที่ถูกแต่งขึ้น เป็นภาษาไทย โดยหนังสือเล่มนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะนำเสนอแนวคิดในเรื่องการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กร โดยเนื้อหาหลายส่วนในหนังสือเล่มนี้ได้ถูกแต่งขึ้นมาจากผลงานวิจัยของผู้เขียน จึงทำให้เนื้อหาค่อนข้าง จะเกี่ยวข้องกับลักษณะขององค์กรในประเทศไทยมากกว่าหนังสือที่มาจากต่างประเทศ

Book Review: การวัดผลการปฏิบัติงานองค์กร

Publisher: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Publication Year: 2554

Author: นภดล ร่มโพธิ์

Language: ภาษาไทย

Length: 235 หน้า

หนังสือเล่มนี้มีเนื้อหาส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับการออกแบบและการในเอาระบบการวัดผลการปฏิบัติงาน องค์กรไปใช้ในทางปฏิบัติ จากหนังสือที่มีความหนา 235 หน้า หนังสือเล่มนี้ได้ทำการแบ่งออกเป็นทั้งสิ้น 10 บท โดยในบทที่ 1 จะเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับนิยามและความสำคัญของการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กรซึ่งเป็นการปูพื้นฐาน ให้กับผู้อ่านได้ทราบถึงความหมายของคำว่า “การวัดผลการปฏิบัติงาน” รวมถึงการสรุปถึงสาเหตุที่จำเป็นที่จะต้อง มีการวัดผลการปฏิบัติงานในองค์กร นอกจากนี้ในบทนี้ยังได้กล่าวถึงพัฒนาการของการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กร และข้อควรระวังในการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กร

ในบทถัดมานั้นจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการใช้ระบบวัดผลการปฏิบัติงานองค์กรเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของระบบ การจัดการ โดยได้มีการแบ่งแยกลักษณะของการใช้ประโยชน์จากการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กรในบทบาทต่างๆ อย่างชัดเจน เช่นการใช้การวัดผลเพื่อช่วยในการวางแผนกลยุทธ์ การใช้การวัดผลเพื่อจัดการงานตามปกติ หรือการใช้การวัดผลเพื่อช่วยปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร

สำหรับบทที่ 3 นั้น เนื้อหาจะเน้นไปที่เรื่องแนวคิดในการออกแบบระบบการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กร

โดยในหนังสือได้มีการชี้ประเด็นสำคัญๆ ที่ผู้ออกแบบระบบการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กรจำเป็นต้องคำนึงถึงก่อนที่จะออกแบบการวัดผล และในตอนท้ายของบทนี้ยังได้มีการนำเสนอถึงกลยุทธ์การออกแบบการวัดผล โดยมีการเปรียบเทียบข้อดีและข้อเสียของแต่ละวิธี และนำเสนอถึงขั้นตอนในภาพรวมของการออกแบบระบบการวัดผล ซึ่งขั้นตอนเหล่านี้ได้นำเสนอในรายละเอียดในบทถัดๆ มาได้แก่ ขั้นตอนการกำหนดสิ่งที่ควรจะวัดและการออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานองค์กร (บทที่ 4) ขั้นตอนการตั้งค่าเป้าหมายและการออกแบบระบบการเก็บข้อมูล (บทที่ 5) ขั้นตอนการออกแบบระบบการรายงานผล (บทที่ 6) และขั้นตอนการทดสอบความถูกต้องของระบบวัดผล (บทที่ 7) ซึ่งในขั้นตอนเหล่านี้ผู้เขียนได้ทำการแสดงถึงวิธีการออกแบบที่มีความชัดเจน พร้อมทั้งแสดงตัวอย่างเพื่อให้ผู้อ่านสามารถทำความเข้าใจได้ง่าย เพื่อให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่

สำหรับเนื้อหาในบทที่ 8 นั้น จะเน้นไปในเรื่องของ การนำเอาระบบการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กรไปใช้ในทางปฏิบัติซึ่งจะเป็นแนวคิดและข้อแนะนำต่างๆ ที่สำคัญเมื่อจะได้นำเอาระบบการวัดผลนี้ไปใช้จริงในองค์กร รวมถึงข้อแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์และตีความหมายของผลการปฏิบัติงานองค์กร เพื่อให้องค์กรสามารถใช้ประโยชน์จากระบบการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กรได้อย่างสูงสุด

ในบทที่ 9 นั้นจะเป็นการนำเสนอถึงเครื่องมือในการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กร ซึ่งประกอบด้วย ระบบการวัดผลองค์กรแบบสมดุล (Balanced Scorecard) ระบบมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐศาสตร์ (Economic Value Added) และระบบ Six Sigma ซึ่งเครื่องมือเหล่านี้นับว่าเป็นเครื่องมือการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กรที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างสูงทั้งในประเทศและต่างประเทศ

สำหรับบทสุดท้ายในหนังสือเล่มนี้นั้น เป็นการนำเสนอผลงานวิจัยการใช้ระบบการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กรในประเทศไทยซึ่งผู้เขียนได้ทำขึ้น เพื่อให้เห็นลักษณะการใช้การวัดผลในรูปแบบต่างๆ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคตลอดจนแนวทางการวัดความสำเร็จของระบบการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กร เพื่อให้องค์กรมีความรู้ความเข้าใจและได้

ในภาพรวมของหนังสือเล่มนี้ ยังได้มีการนำเสนอถึงแนวทางในการเรียนการสอนในเรื่องระบบการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กรโดยการใช้เกมจำลองสถานการณ์ (Simulation Game) ซึ่งผู้เขียนหนังสือเล่มนี้ได้ทำการออกแบบเอง โดยเกมจำลองนี้สามารถที่จะทำให้ผู้เรียนได้รับทราบถึง แนวคิดทฤษฎีในเรื่องของการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กรได้ดีขึ้น นอกเหนือไปจากการเรียนในห้องเรียน

เห็นภาพรวมของการใช้ประโยชน์ของระบบการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กรที่เป็นอยู่ในประเทศไทยในปัจจุบัน

นอกจากเนื้อหาใน 10 บทดังกล่าวนี้แล้ว ในภาคผนวกของหนังสือเล่มนี้ ยังได้มีการนำเสนอถึงแนวทางในการเรียนการสอนในเรื่องระบบการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กร โดยการใช้เกมจำลองสถานการณ์ (Simulation Game) ซึ่งผู้เขียนหนังสือเล่มนี้ได้ทำการออกแบบเอง โดยเกมจำลองนี้

สามารถที่จะทำให้ผู้เรียนได้รับทราบถึงแนวคิดทฤษฎีในเรื่องของการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กรได้ดีขึ้น นอกเหนือไปจากการเรียนในห้องเรียนและผู้เขียนยังได้มีการทำการวิจัยเพื่อสนับสนุนว่า เกมจำลองสถานการณ์นี้ส่งผลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน นอกจากเรื่อง เกมจำลองสถานการณ์นี้แล้ว ในท้ายของหนังสือ

เล่มนี้ยังได้มีการแสดงตัวอย่างของแบบฟอร์มที่ผู้อ่านสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการออกแบบระบบการวัดผลการปฏิบัติงานในองค์กรของตนเองได้อีกด้วย

จุดเด่นของหนังสือเล่มนี้ ดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นคือหนังสือนี้ถูกแต่งขึ้นโดยมีพื้นฐานจากงานวิจัยของผู้เขียนซึ่งทำให้เนื้อหาที่นำเสนอในหนังสือเล่มนี้จึงมีความใกล้เคียงกับลักษณะการดำเนินงานในประเทศไทยมากกว่าตำราจากต่างประเทศหลายๆ เล่ม นอกจากนี้หนังสือเล่มนี้ยังได้มีการนำเสนอตัวอย่างต่างๆ ที่ทำให้ผู้อ่านมีความเข้าใจอย่างชัดเจนจึงเหมาะที่จะใช้เป็นตำราเรียนประกอบการศึกษาในวิชาที่เกี่ยวข้องกับการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กร และเหมาะสำหรับผู้บริหารองค์กรที่มีหน้าที่ในการจัดการองค์กรโดยใช้การวัดผลการปฏิบัติงานองค์กรเป็นเครื่องมือเพื่อทำให้องค์กรประสบผลสำเร็จในเชิงกลยุทธ์ต่อไป

บรรณานุกรม

นภดล ร่มโพธิ์. (2554). การวัดผลการปฏิบัติงานองค์กร. สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ

โดย.. ดร.ศากุน บุญอิต

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาบริหารการปฏิบัติการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์