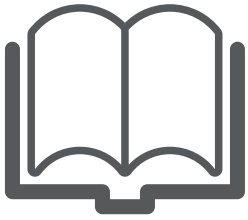


Book Review โดย.. *ดร.อุกค สุลพัทธ์*



ศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการปฏิบัติการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

หลายท่านอาจจะรู้สึกเป็นทุกข์ในการที่ต้องไปทำงาน และอยากจะเริ่มหาอะไรทำที่ตอบสนองความฝันของตัวเอง แต่ก็ประสบปัญหาหลาย ๆ อย่าง เช่น ไม่รู้ว่าแท้จริงแล้วความฝันของเราคืออะไร หรือถึงรู้ ก็ยังนึกไม่ออกว่า แล้วลูกค้าเราคือใคร เราจะทำเงินอย่างไร



Book Review: Built to Serve
Publisher: Savio Republic Book.
Publication Year: 2020
Author: Evan Carmichael
Language: English
Number of Pages: 272

มีหนังสือจำนวนมากที่ถูกเขียนขึ้นมาเพื่อตอบคำถามเหล่านี้ แต่หนังสือหลาย ๆ เล่มก็อาจจะตอบเพียงบางเรื่อง เช่น วิธีการค้นหาความฝันของแต่ละคน หรือการเริ่มสร้างธุรกิจ แต่มีหนังสือจำนวนไม่เยอะนักที่จะตอบปัญหาเหล่านี้พร้อม ๆ กัน และมีการนำเสนออย่างเป็นขั้นตอนพร้อมด้วยตัวอย่างที่ชัดเจน

หนังสือที่ชื่อว่า Built to Serve เป็นหนึ่งเพียงไม่กี่เล่มที่ตอบคำถามเหล่านี้ได้เป็นอย่างดี หนังสือเล่มนี้เขียนขึ้นโดยคุณ Evan Carmichael ผู้ที่ประสบความสำเร็จอย่างมากในการเป็นผู้ประกอบการในช่วงเริ่มต้น แต่หลังจากได้พบเคล็ดลับบางประการ ทำให้เขาสามารถเอาชนะอุปสรรคเหล่านั้น และปัจจุบันก็ผันตัวมาเป็นนักเขียนและวิทยากรที่ช่วยผู้ประกอบการทั่วโลก

หนังสือเล่มนี้จะว่าไปแล้วก็เป็นภาคต่อจากหนังสือที่มีชื่อว่า Your One Word ซึ่งถูกเขียนโดยผู้เขียนคนเดียวกัน แต่มีความสมบูรณ์และครบถ้วนมากกว่า โดยหนังสือได้เริ่มเล่าถึงประสบการณ์ของผู้เขียนที่เริ่มเป็นผู้ประกอบการและที่ใช้ชีวิตอย่างยากลำบาก ทั้ง ๆ ที่ก่อนหน้านี้เขาได้รับข้อเสนอจากบริษัทขนาดใหญ่แต่ก็ได้ปฏิเสธไป และมาเริ่มทำธุรกิจกับเพื่อนจนมาวันหนึ่งเมื่อเขาทนไม่ไหว เขาก็ได้ไปบอกกับเพื่อนว่า เขาอยากจะทำแล้ว แต่ในที่สุดเขาก็ไม่ล้มเลิก และก็กลับมาประสบความสำเร็จในการทำธุรกิจนั้น จนกระทั่งเขาได้นำเอาวิธีการที่เขาใช้มาเขียนเล่าให้ผู้อ่านได้ทราบในหนังสือเล่มนี้

ขั้นตอนที่ได้นำเสนอในหนังสือเล่มนี้ประกอบด้วย 3 ขั้นตอนหลักได้แก่ การหาตัวตนของตนเอง (WHO) การหาเป้าหมายของชีวิต (WHY) และการหาทางสร้างคุณค่าให้กับผู้อื่น (HOW)

เริ่มจากส่วนแรกคือ WHO ผู้เขียนได้นำเสนอว่า ก่อนที่จะเริ่มทำตามความฝันของตัวเองนั้น เราต้องมาทำความรู้จักตัวเองให้ได้ก่อน โดยให้ผู้อ่านได้คิดถึงสิ่งที่ทำแล้วมีความสุขมาก ๆ เช่น การตอบคำถามว่า ตอนเรียนชอบครูคนไหนมากที่สุด เพราะอะไร หรือตอนทำงานตอนไหนที่เรามีความสุขมากที่สุด โดยทุกสิ่งที่เราทำแล้วมีความสุข ให้เราคิดค่าที่แทนเรื่องนั้นออกมา เช่น ใครมีความสุขตอนอ่านหนังสือ ก็อาจจะนึกถึงคำว่า “การเรียนรู้” หรือใครมีความสุขเวลาช่วยเหลือคนอื่น ก็นึกถึงคำว่า “การช่วยเหลือ” อะไรในลักษณะนี้

หลังจากนั้นก็ลองดูค่าเหล่านั้นทั้งหมดว่ามีค่าไหนเกิดขึ้นบ่อยที่สุด นั่นก็คือ คำหนึ่งคำที่แสดงความเป็นตัวตนของเรา หรือถ้าคำกระจัดกระจายไม่มีความชัดเจนว่าค่าไหนมีมากกว่ากัน ลองจัดกลุ่มค่าเหล่านั้น เป็นคำที่ใหญ่กว่า เช่น อาจจะมีคำว่า สนุก สดชื่น เล่น หัวเราะ ทั้ง 4 คำนี้ อาจจะรวมกันได้เป็นคำว่า “ความสุข” เป็นต้น

“ หนังสือได้เริ่มเล่าถึงประสบการณ์ของผู้เขียนที่เริ่มเป็นผู้ประกอบการ และใช้ชีวิตอย่างยากลำบาก ทั้ง ๆ ที่ก่อนหน้านี้เขาได้รับข้อเสนอจาก บริษัทขนาดใหญ่แต่ก็ได้ปฏิเสธไป และมาเริ่มทำธุรกิจกับเพื่อน จนมาวันหนึ่ง เมื่อเขากลับมาหา เขาก็ได้ไปบอกกับเพื่อนว่า เขาอยากจะทำแล้ว แต่ในที่สุด เขาก็ไม่ล้มเลิก และก็กลับมาประสบความสำเร็จในการทำธุรกิจนั้น ”

สำหรับคนที่นึกถึงช่วงเวลาแห่งความสุขไม่ออกเลย ผู้เขียนได้แนะนำให้คิดถึงช่วงเวลาที่เราารู้สึกแย่ แล้วทำในลักษณะเดียวกัน เช่น เราไม่ชอบตอนเห็นคนทะเลาะกัน คำที่แสดงสิ่งนี้ก็คือ “ความวุ่นวาย” ทำให้ลักษณะคล้าย ๆ กันในหลายสิ่งที่เราไม่ชอบ หากคำที่เกิดขึ้นซ้ำกันบ่อย ๆ แต่คราวนี้เมื่อเราหาคำนั้นได้แล้ว ความเป็นตัวตนของเราคือ คำตรงข้ามคำนั้น เช่น ถ้าคำว่า “ความวุ่นวาย” เป็นคำที่เกิดขึ้นซ้ำแล้วซ้ำอีก ความเป็นตัวตนของเราก็จะเป็น คำว่า “สงบ” เป็นต้น

ในส่วนถัดมาของหนังสือเล่มนี้คือ ส่วนในการหาจุดมุ่งหมายของชีวิตหรือที่เรียกว่า WHY ในการหาสิ่งนี้ ผู้เขียนได้แนะนำให้เรานึกถึงประสบการณ์อันเจ็บปวดของเราก่อนที่เราจะผ่านช่วงเวลานั้นมาได้ และให้เราตั้งเป้าหมายในการช่วยเหลือคนอื่นที่เจอประสบการณ์คล้าย ๆ กัน โดยเขามีข้อคิดว่า ส่วนใหญ่แล้วเรื่องที่เราเจ็บปวด เพราะมันเป็นขัดกับความ เป็นตัวตน (WHO) ที่เรามีนั่นเอง

ยกตัวอย่างเช่น หากความเป็นตัวตน (WHO) ของเราคือ “การให้เกียรติกัน” พอมาคิดความเจ็บปวดในอดีต เราก็คงนึกถึงการที่ถูกหัวหน้าหรือผู้ร่วมงานดูถูก เนื่องจากเราพูดภาษาอังกฤษไม่เก่งและเรารู้สึกเจ็บปวดมาก เราสามารถเอาสิ่งนี้ มาเป็น WHY ของเราได้ โดยเราอยากจะช่วยคนที่เคยพูดภาษาอังกฤษไม่เก่งให้เก่งขึ้น การนำเอาประสบการณ์อันเจ็บปวด เหล่านี้เป็นตัวตั้ง เพราะมันจะทรงพลังมากในการขับเคลื่อนในสิ่งที่เราทำ

ในส่วนสุดท้ายคือ ส่วนของ HOW ก็คือการให้ Solution ว่า แล้วเราจะทำอะไรให้กับใคร เช่น จากตัวอย่างข้างต้น เราอยากจะช่วยคนที่พูดภาษาอังกฤษไม่เก่งให้เก่งขึ้น ก็ให้เราเสนอวิธีการที่เราใช้ในการพัฒนาภาษาอังกฤษของเรา ให้ดีขึ้นได้ ในส่วนนี้เราอาจจะคิดถึงกลุ่มลูกค้าหลักที่เราต้องการจะช่วย เช่น อาจจะเป็นคนที่เพิ่งเข้าทำงาน และภาษาอังกฤษ ยังไม่ดีนัก เป็นต้น

ส่วนท้ายของหนังสือเล่มนี้ ยังได้นำเสนอวิธีการนำเสนอตัวเองผ่าน WHO WHY และ HOW ที่เราได้คิดอย่างเป็น ขั้นตอนเพื่อให้คนอื่นได้ทราบ การประชาสัมพันธ์ให้คนอื่น ๆ รู้จักเรา และสุดท้ายก็คือ การสร้างรายได้จากสิ่งที่เรารักและ กลุ่มหลง

หนังสือเล่มนี้นับว่าเป็นหนังสือที่ได้อธิบายแนวคิดและบอกวิธีการปฏิบัติอย่างเป็นขั้นตอน โดยผู้ที่ผ่านประสบการณ์ตรงมา และยังมีตัวอย่างของคนอื่น ๆ อีกหลายคนที่ได้นำวิธีการนี้ไปใช้แล้วได้ผล จึงเหมาะอย่างยิ่งสำหรับคนที่อยากจะทำตัวเอง และอยากที่จะเริ่มเป็นผู้ประกอบการที่ได้ทำตามความฝันของตนเอง

REFERENCES

Carmichael, E. (2020). *Built to Serve: Find Your Purpose and Become the Leader You Were Born to Be*. New York: Savio Republic Book.