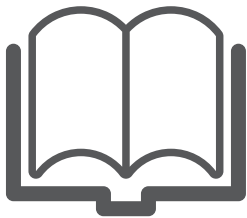
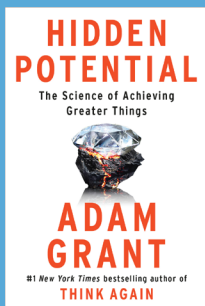


Book Review โดย.. ดร.อุกค สุลโวร์



ศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการปฏิบัติการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

โลกเราในปัจจุบันมักจะให้ค่ากับผลงานในปัจจุบันมากกว่าการมองไปยังศักยภาพของบุคคล ทั้งนี้อาจจะเนื่องมาจากว่า การวัดผลงานที่เห็นอยู่ในปัจจุบันนั้นทำได้ง่ายกว่าการวัดว่าคนที่ยังทำงานได้ไม่ดีนั้นมีศักยภาพมากน้อยเพียงใด หนังสือที่ชื่อว่า Hidden Potential ที่เขียนโดย Adam Grant ซึ่งเป็นศาสตราจารย์ที่ Wharton Business School มหาวิทยาลัย Pennsylvania เป็นหนังสือที่ให้ข้อคิดเกี่ยวกับเรื่องการวัดความสำเร็จโดยเน้นเรื่องการค้นหาศักยภาพที่ซ่อนอยู่ของแต่ละคน หนังสือเล่มนี้มีความหนาทั้งหมด 290 หน้า โดยแบ่งเป็น 3 ส่วนหลักดังต่อไปนี้



Book Review: Hidden Potential

Publisher: WH Allen

Publication Year: 2023

Author: Adam Grant

Language: English

Number of Pages: 290

ส่วนแรกเป็นเรื่องของการสร้างลักษณะนิสัยที่จะทำให้เราสามารถปลดปล่อยศักยภาพที่ซ่อนอยู่ของเราได้ โดยหนังสือได้แนะนำว่า เราควรพยายามที่จะทำให้ตัวเองและคนอื่นฉลาดขึ้น รู้จักสร้างโอกาสขึ้นมาเอง ยอมอดทนต่อความไม่สบายใจในบางเรื่อง ถ้าเรื่องนั้นเป็นเรื่องที่จะทำให้เราเติบโต กล้าที่จะทำเรื่องที่ยาก ๆ กล้าลองผิดพลาดถูก และรู้จักการจำกัดความเสี่ยงหากเกิดความผิดพลาด สิ่งเหล่านี้จะช่วยทำให้เราสามารถปลดปล่อยศักยภาพที่ซ่อนอยู่ของเราได้

นอกจากนี้เราควรทำตัวเหมือนฟองน้ำคือ พร้อมทั้งจะเปิดรับความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ มีโอ้โก้ต่ำ เลือกรับเฉพาะข้อมูลที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ รู้จักขอคำแนะนำว่าจะต้องทำอะไรต่อ มากกว่าจะทราบแค่เราทำได้ดีหรือไม่ดีอย่างไร และฉลาดที่จะเลือกพิจารณาว่าข้อมูลที่ได้รับนั้นถูกต้องหรือไม่ และรู้จักให้ข้อคิดเห็นที่ตรงไปตรงมา แต่ทำด้วยความสุภาพ ลักษณะอีกอย่างที่เราควรทำคือ การทำให้ดีเลิศแต่ไม่ต้องสมบูรณ์แบบ ลองให้กลุ่มคนมาช่วยในการประเมินสิ่งที่เราทำอย่างอิสระรวมทั้งประเมินตัวเองด้วย และเมื่อเริ่มเห็นแล้วว่าตอนนี้ทำอะไรไม่ค่อยก้าวหน้า ก็จะถามคำถามตัวเองว่าถ้าย้อนไปถามตัวเราในอดีตถึงสิ่งที่เราทำในตอนนั้น ตัวเราในอดีตจะรู้สึกอย่างไร

ส่วนที่ 2 ของหนังสือเล่มนี้เป็นเรื่องเกี่ยวกับแรงจูงใจ ในหนังสือได้แนะนำให้เราขอความช่วยเหลือจากคนอื่น และทำงานอย่างมีความสุขในทุกวัน ไม่แข่งขันกับใครแต่จะแข่งกับตัวเอง ไม่ยึดติดกับทักษะเดิม ๆ ที่มีอยู่ ควรลองทำอะไรใหม่ ๆ และรู้จักพักผ่อน เมื่อไรก็ตามที่รู้สึกว่ามีทางตันแล้ว ควรจะหยุดและยอมที่จะถอยหลัง เพื่อหาทางไปข้างหน้าต่อไปด้วยเส้นทางอื่น ๆ ไม่ยึดติดกับวิธีการ แต่จะเน้นทิศทางในการทำอะไรสิ่งใดสิ่งหนึ่งมากกว่า และไม่ยึดติดกับตัวบุคคลในการขอข้อคิดเห็นต่าง ๆ และรู้จักทำงานอดิเรกต่าง ๆ ที่จะช่วยทำให้เห็นความก้าวหน้า

อีกสิ่งหนึ่งที่จะทำให้เราสามารถปลดปล่อยศักยภาพที่ซ่อนอยู่ของเราได้คือ การสอนคนอื่น ยิ่งเราสอนคนอื่นมากเท่าไร เราก็จะยิ่งเก่งขึ้นเท่านั้น นอกจากสอนแล้ว เรายังสามารถที่จะโค้ชคนอื่นได้ ซึ่งจะช่วยเพิ่มความมั่นใจให้กับเรา ถ้ามีใครสงสัยความสามารถของเรา ให้เราคิดในมุมว่านี่คือ ความท้าทาย เราอยากจะทำพิสูจน์ว่าเขาผิด และถ้าใครนับถือ



โดยสรุปแล้วหนังสือเล่มนี้เป็นประโยชน์อย่างมากสำหรับคนที่ต้องการพัฒนาตัวเอง รวมถึงคนที่อยู่ในวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาศักยภาพของคนอื่น



ความสามารถของเรา ให้เรามองว่านี่คือ โอกาสที่จะพิสูจน์ว่าเขาคิดถูกแล้ว ให้คิดอยู่เสมอว่าสิ่งที่เราทำนั้นทำให้ชีวิตใครดีขึ้นบ้าง

สำหรับส่วนสุดท้ายของหนังสือเล่มนี้เป็นเรื่องเกี่ยวกับโอกาส โดยในหนังสือได้ให้คำแนะนำว่า เพื่อที่จะค้นพบศักยภาพที่ซ่อนอยู่ของแต่ละคน เราต้องให้โอกาสกับคนที่ด้อยโอกาสให้มากขึ้น โดยเราต้องสร้างโรงเรียนที่ตระหนักรู้ว่าความฉลาดนั้นไม่ได้วัดจากเกรดอย่างเดียว เราต้องสร้าง Growth Mindset ให้เกิดขึ้นกับคุณครูด้วย แทนที่จะเน้นแต่นักเรียน ในหนังสือได้ยกตัวอย่างระบบการศึกษาของประเทศฟินแลนด์ที่ได้รับการยกย่องจากทั่วโลก นอกจากนี้การที่นักเรียนได้เรียนกับคุณครูต่อเนื่องกันหลายปีจะดีกว่าการเปลี่ยนคุณครูในทุก ๆ ปี เพราะคุณครูจะรู้จักนักเรียนได้ดีขึ้น รวมถึงหลักสูตรการเรียนในโรงเรียนนั้นควรให้อิสระนักเรียนได้เรียนในสิ่งที่ตัวเองสนใจมากขึ้นอีกด้วย

สำหรับในเรื่องการทำงานเป็นทีมนั้น เราควรเลือกหัวหน้าที่มีทักษะทางด้านสังคมสูง และเวลาที่ต้องการทราบความคิดเห็นอย่าใช้วิธีการระดมสมอง ซึ่งมักจะลงเอยด้วยการทำตาม ๆ กัน ให้แต่ละคนไปคิดและเขียนความคิดเห็นมาก่อนแบบนี้เราจะได้ความคิดเห็นที่หลากหลาย

สำหรับเรื่องของการสัมภาษณ์งานและการรับสมัครนักศึกษาเข้ามหาวิทยาลัยนั้น หนังสือให้คำแนะนำว่าเราควรลดการให้ความสำคัญในเรื่องผลลัพธ์ในอดีตของผู้สมัคร และให้ความสำคัญกับความยากง่ายในการได้ผลลัพธ์ต่าง ๆ เหล่านั้นมากกว่า กล่าวคือ ถ้าเป็นคนด้อยโอกาสแล้วเขาทำผลลัพธ์ได้ดีมากเท่า ๆ กับคนที่มีโอกาสดี เราควรให้โอกาสกับคนด้อยโอกาสเหล่านั้นมากกว่า ให้เรามองการพัฒนามากกว่าจะมองแค่ผลลัพธ์สุดท้ายอย่างเดียว ในการสัมภาษณ์นั้นเราไม่ควรถามด้วยคำถามยาก ๆ ซึ่งสร้างความเครียดให้กับผู้ถูกสัมภาษณ์ แต่ควรสร้างบรรยากาศที่จะให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ได้แสดงออกถึงศักยภาพของตัวเองให้ได้มากที่สุด ในตอนสุดท้ายของหนังสือเล่มนี้ได้กล่าวถึงนิยามของความสำเร็จไว้ว่าความสำเร็จไม่ใช่การขึ้นไปอยู่บนยอดเขา แต่เป็นการรู้ว่าเราเดินทางมาไกลแค่ไหนแล้วต่างหาก

จุดแข็งของหนังสือเล่มนี้คือ การสอดแทรกงานวิจัยตลอดทั้งเล่ม ซึ่งทำให้คำแนะนำในหนังสือมีความน่าเชื่อถือ แต่ในขณะเดียวกันจุดนี้ก็อาจจะทำให้หนังสือนี้อ่านได้ยากขึ้น มีความเป็นวิชาการมากขึ้น ซึ่งอาจจะไม่ได้ตรงกับความต้องการของผู้อ่านบางกลุ่มที่ต้องการอ่านเนื้อหาที่ง่ายในการทำ ความเข้าใจและเน้นการประยุกต์ใช้ได้ทันที โดยสรุปแล้วหนังสือเล่มนี้เป็นประโยชน์อย่างมากสำหรับคนที่ต้องการพัฒนาตัวเอง รวมถึงคนที่อยู่ในวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาศักยภาพของคนอื่น เช่น คุณครูในโรงเรียน อาจารย์มหาวิทยาลัยหรือฝ่ายบุคคลในองค์กรต่าง ๆ ซึ่งจะสามารถนำเอาคำแนะนำจากหนังสือเล่มนี้ไปใช้เป็นประโยชน์ต่อตัวเองและผู้อื่นได้ต่อไป

REFERENCES

Grant, A. (2023). *Hidden Potential: The Science of Achieving Greater Things*. London: WH Allen.