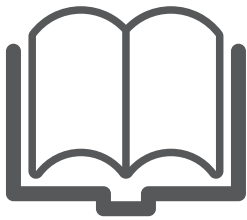
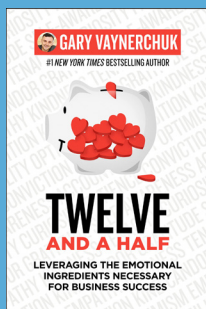


Book Review โดย.. ดร.นงนุช สุนทร



ศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการปฏิบัติการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

เป้าหมายที่สำคัญประการหนึ่งของผู้บริหารในองค์กรหรือผู้ประกอบการก็คือ ความสำเร็จในการทำงาน มีหนังสือจำนวนไม่น้อยที่ให้ความรู้เกี่ยวกับหลักการทำงานหรือการดำเนินธุรกิจ ซึ่งความรู้เหล่านั้นก็เป็นประโยชน์ต่อคนทำงาน แต่เป็นที่น่าสังเกตว่า คนที่มีความรู้ทางด้านธุรกิจเป็นอย่างดีหลายคนก็ยังไม่ประสบความสำเร็จในการทำงานหรือดำเนินธุรกิจสักเท่าไร เหตุผลที่สำคัญคือ เขายังขาดทักษะที่สำคัญทางด้านอารมณ์ ยกตัวอย่างเช่น เราอาจจะเคยเห็นคนเก่งหลายคนเป็นที่เกลียดชังของคนในองค์กร ซึ่งในที่สุดแล้วทำให้เขาเสียโอกาสหลายอย่างไปในชีวิต หรือแม้กระทั่งประสบความสำเร็จในอาชีพหรือในธุรกิจที่เขาทำ



Book Review: Twelve and a Half

Publisher: HarperCollins

Publication Year: 2021

Author: Gary Vaynerchuk

Language: English

Number of Pages: 224

หนังสือเล่มหนึ่งที่เน้นถึงทักษะที่สำคัญในการที่จะประสบความสำเร็จในชีวิตคือ หนังสือที่มีชื่อว่า Twelve and A Half ซึ่งเขียนโดย Gary Vaynerchuk นักธุรกิจที่ประสบความสำเร็จมากที่สุดคนหนึ่ง โดยหนังสือเล่มนี้ตามชื่อคือ ได้แนะนำให้เราจำสิ่งที่สำคัญ 12 ประการที่จะทำให้เราประสบความสำเร็จในการทำงาน ส่วนคำว่า and a half ซึ่งแปลว่า อีกครึ่งหนึ่งนั่นคือ สิ่งที่ยังเป็นจุดอ่อนที่เราควรจะเติมเต็ม ซึ่งแต่ละคนก็จะแตกต่างกันออกไป

ในหนังสือจะกล่าวถึงทักษะแต่ละอย่างเป็นบท ๆ ไล่เรียงกันไป โดยทักษะแรกที่จะนำไปสู่ความสำเร็จคือ การรู้สึกขอบคุณในสิ่งที่มี ถ้าเรารู้สึกขอบคุณ จะทำให้เราสามารถทำอะไรด้วยจิตใจที่เบาสบาย ไม่โลภ ไม่เร่งร้อน แล้วเราจะเข้าใจความสำเร็จได้มากกว่าความรู้สึกอิจฉาริษยาหรือมั่งร้ายต่อคนอื่น ทักษะที่สองคือ การรู้จักตัวเอง สิ่งนี้เป็นสิ่งที่สำคัญมาก ถ้าเราไม่ยอมรับว่า ตัวเองมีจุดอ่อนเรื่องอะไร เราก็จะไม่สามารถแก้ไขจุดอ่อนนั้นได้ และการที่เราไปทำอะไรที่เราไม่ถนัดไม่เก่ง แต่เราไม่ยอมรับ ก็จะทำให้ยากที่เราจะประสบความสำเร็จ

ถัดมาคือ ทักษะที่สาม ซึ่งเป็นเรื่องความรับผิดชอบ มีผู้บริหารหลายคนชอบโทษคนอื่นหรือสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ เวลาที่ทำอะไรไม่สำเร็จ ซึ่งการไม่รับผิดชอบว่า เราเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เกิดความล้มเหลวนั้นจะทำให้เราขาดการเรียนรู้ และเมื่อเราไม่ได้เรียนรู้ เราก็ยังประสบความสำเร็จได้ยากขึ้น ทักษะที่สี่คือ การมองโลกในแง่ดี คำว่า มองโลกในแง่ดี ไม่ใช่การหลอกตัวเอง แต่เป็นการมองทุกอย่างด้วยความเป็นจริง และปรับปรุงแก้ไข พร้อมกับมีความหวังว่า เราจะไปถึงความสำเร็จได้ในที่สุด

ถัดมาทักษะที่ห้าคือ การเอาใจเขามาใส่ใจเรา ซึ่งเรื่องนี้สำคัญมาก การที่เราเข้าใจคนอื่นไม่ว่าจะเป็นลูกค้า พนักงาน ในบริษัท ก็จะทำให้เราเป็นที่รักของคนเหล่านั้น และจะทำให้เราประสบความสำเร็จในการทำงานได้ง่ายขึ้น ถัดมาทักษะที่หกคือ ความเอื้ออาทร การที่เราใจดีต่อผู้คน ย่อมทำให้ผู้คนรักเราอีกเช่นกัน และความรักนี้จะนำพาให้เราประสบความสำเร็จได้



หนังสือเล่มนี้ได้เล่าถึงแนวทางการพัฒนาทักษะในแต่ละอย่างไว้ในแต่ละบทอย่างละเอียด แต่สิ่งที่น่าประทับใจและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งคือ ส่วนที่สองของหนังสือเล่มนี้ ซึ่งผู้เขียนได้นำเอากรณีศึกษาจริงที่เป็นปัญหาที่เกิดขึ้น และนำเอาทักษะเหล่านี้มาประยุกต์ใช้เพื่อแก้ปัญหาเหล่านั้น



ทักษะที่เจ็ดคือ เรื่องความไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค สิ่งนี้สำคัญในการทำงานเนื่องจากเกือบทุกเรื่องที่เราทำนั้น เรามักจะต้องพบเจอกับอุปสรรค การที่เราไม่ย่อท้อต่อสิ่งที่ขวางกั้นความสำเร็จของเรา จะทำให้เราหาทางฝ่าอุปสรรคเหล่านั้นไปได้ ในที่สุด ทักษะที่แปดคือ ความอยากรู้อยากเห็น สิ่งนี้เป็นเหมือนเชื้อเพลิงทำให้เราเกิดความคิดสร้างสรรค์และสามารถสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นได้ ทักษะที่เก้าคือ เรื่องความสามารถในการรอคอยผลลัพธ์ เพราะหลายอย่างที่ทำนั้น ไม่ได้เกิดผลให้เห็นได้ทันที ดังนั้นเราจึงจำเป็นต้องรู้จักอดทนรอคอย ไม่เช่นนั้นก็จะทำให้เราเลิกล้มเร็วจนเกินไป จนทำให้เราทำอะไรไม่สำเร็จ

การที่เราจะสามารถอดทนรอคอยความสำเร็จได้ในระยะเวลานานนั้น เราจำเป็นจะต้องมีทักษะที่สิบคือ ความเชื่อมั่น ในสิ่งที่เราทำว่าเป็นสิ่งที่ถูกต้อง ความเชื่อมั่นต่างจากความดีใจตรงที่เราต้องมีเหตุผล มีการพิจารณาให้รอบคอบ ไม่ใช่แค่เชื่อโดยใช้อารมณ์ความรู้สึกอย่างเดียว นอกจากนั้นคนที่ประสบความสำเร็จจะต้องรู้จักทักษะที่สิบเอ็ดคือ ความอ่อนน้อมถ่อมตน ไม่ยกตนข่มท่าน ทำให้ผู้อื่นรู้สึกแย่ รู้สึกด้อย การที่เราเป็นคนที่ยอ่อนน้อมถ่อมตนย่อมทำให้เราเป็นที่รักของคนอื่น และจะพาเราประสบความสำเร็จได้

ทักษะสุดท้ายทักษะที่สิบสองคือ ความทะเยอทะยาน ความกล้าคิดกล้าทำ ซึ่งจะทำให้เราได้ใช้ศักยภาพของตัวเองได้อย่างเต็มที่ มีผู้บริหารหลายคนที่มีความเก่งกาจในเรื่องที่ทำ แต่ไม่ค่อยกล้าคิดใหญ่จึงทำให้เสียโอกาสในการประสบความสำเร็จไปได้อย่างน่าเสียดาย

หนังสือเล่มนี้ได้เล่าถึงแนวทางการพัฒนาทักษะในแต่ละอย่างไว้ในแต่ละบทอย่างละเอียด แต่สิ่งที่น่าประทับใจและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งคือ ส่วนที่สองของหนังสือเล่มนี้ ซึ่งผู้เขียนได้นำเอากรณีศึกษาจริงที่เป็นปัญหาที่เกิดขึ้น และนำเอาทักษะเหล่านี้มาประยุกต์ใช้เพื่อแก้ปัญหาเหล่านั้น ผู้เขียนได้เปรียบว่า ทักษะเหล่านี้แต่ละอย่างก็เหมือนกับส่วนประกอบในการทำอาหาร เราอาจจะมิเนื้อสัตว์ มีผัก มีซอส แต่แต่ละอย่างมันจะไม่อร่อยเลย จนกว่าพ่อครัวหรือแม่ครัวจะรู้จักนำสิ่งเหล่านี้มาผสมกันให้เข้ากันได้อย่างกลมกล่อม ก็เหมือนกับทักษะเหล่านี้ มันจะคล้าย ๆ เป็นส่วนประกอบของอาหาร เวลามีปัญหา เราก็จะสามารถเลือกผสมทักษะบางอย่างเข้าด้วยกันเพื่อแก้ปัญหาเหล่านั้น ๆ

ตอนท้ายของหนังสือเล่มนี้ผู้เขียนก็ได้มีแบบฝึกหัดให้เราฝึกพัฒนาทักษะเหล่านี้ ซึ่งเป็นแบบฝึกหัดที่ไม่ได้ยากอะไร แต่ทำให้เราสามารถลงมือทำได้ หนังสือเล่มนี้จึงเป็นเล่มหนึ่งที่อยากแนะนำให้ผู้บริหารหรือคนที่ทำงานได้มีโอกาสได้อ่าน ซึ่งจะเปรียบเสมือนเป็นทางลัดที่จะทำให้ผู้อ่านประสบความสำเร็จทั้งในเรื่องของการทำงานและเรื่องในชีวิตได้ในที่สุด

REFERENCES

Vaynerchuk, G. (2021). *Twelve and a Half: Leveraging the Emotional Ingredients Necessary for Business Success*. New York: HarperCollins.